



DEPARTEMENT CONCOURS – AUTORISATION D'EXERCICE
MOBILITE, DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

BUREAU DES CONCOURS ADMINISTRATIFS NATIONAUX

**CYCLE PREPARATOIRE AU CONCOURS INTERNE D'ACCES
AU CYCLE DE FORMATION DES ELEVES DIRECTEURS DES SOINS**

1^{ère} EPREUVE D'ADMISSIBILITE

LUNDI 9 MARS 2020

Durée 4 heures – Coefficient 2

Rédaction d'une note de synthèse sur un sujet d'ordre général.

SUJET :

**A l'aide des documents joints, vous rédigerez une note de synthèse sur :
« la médiation des relations professionnelles dans les établissements de santé,
sociaux et médico-sociaux »**

IMPORTANT – Dès la remise du sujet, les candidats sont priés de vérifier le nombre de pages et la numérotation : 52 pages + 3 (sujet + sommaire).

.../...

DOCUMENTS JOINTS

<p><u>Document n°1 :</u></p> <p>Arrêté du 30 aout 2019 portant approbation de la charte de la médiation pour les personnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux.</p>	<p>Pages 1 à 7</p>
<p><u>Document n°2 :</u></p> <p>Arrêté du 27 novembre 2019 portant nomination des médiateurs régionaux et interrégionaux pour les personnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux.</p>	<p>Pages 8 à 8</p>
<p><u>Document n°3 :</u></p> <p>Site web : tec hopital – janvier 2020, « Conflits en établissement : Edouard Couty nommé médiateur national (officiel)</p>	<p>Pages 9 à 9</p>
<p><u>Document n°4 :</u></p> <p>Site web : FHF-septembre 2019, « Médiation dans la fonction publique hospitalière : Textes du 28 aout et 30 aout 2019 »</p>	<p>Pages 10 à 11</p>
<p><u>Document n°5 :</u></p> <p>Ministère des affaires sociales et de la santé -Décembre 2016 « Stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail-Prendre soin de ceux qui nous soignent ».</p>	<p>Pages 12 à 31</p>
<p><u>Document n°6 :</u></p> <p>Revue : Objectifsoins et management – décembre 2018/ janvier 2019, « La médiation professionnelle : définitions et cadre théorique »</p>	<p>Pages 32 à 36</p>
<p><u>Document n°7 :</u></p> <p>Revue : Objectifsoins et management – décembre 2018/ janvier 2019, « Un outil managérial pertinent : Le médiation professionnelle »</p>	<p>Pages 37 à 39</p>
<p><u>Document n°8 :</u></p> <p>Revue : Objectifsoins et management – décembre 2018/ janvier 2019, « Les établissements de santé et médico-sociaux : un contexte relationnel complexe »</p>	<p>Pages 40 à 42</p>
	<p>.../...</p>

<p><u>Document n° 9 :</u></p> <p>Ministère des affaires sociales et de la santé-« Dispositif National de Médiation les personnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux.»</p>	<p>Pages 43 à 44</p>
<p><u>Document n° 10 :</u></p> <p>Revue : Gestions hospitalières n°590- novembre 2019, « Médiation dans les ressources humaines hospitalières. Savoir limiter la casse ? »</p>	<p>Pages 45 à 48</p>
<p><u>Document n° 11 :</u></p> <p>Ouvrage : La médiation professionnelle dans le management hospitalier, sous la direction d'Orianne Boyer préfaces Jean-Louis Lascoux et Hamid Siahmed avant-propos Michel Thiriet</p>	<p>Pages 49 à 52</p>